**ปัญหา/ข้อเสนอแนะ การใช้งานระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ(CRIMES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **รายชื่อ สภ.** | **ปัญหา** | **การแก้ไขปัญหา** |
| 1. | **ข้อหา** | - ข้อกฎหมายไม่สามารถกรอกได้เอง แต่ให้คลิกเลือก ทำให้เสียเวลาในการค้นหา  - การค้นหาข้อหาค่อนข้างยาก ต้องใช้เวลานาน บางครั้งข้อหาไม่ตรงกับข้อมูลที่มี ควรให้พิมพ์ได้และขึ้นมาโดยอัตโนมัติ  - ข้อมูลภายในระบบ CRIMES บางข้อกล่าวหาไม่สามารถปฏิบัติได้ เช่น ข้อหาพยายาม  - การบันทึกข้อมูลข้อกล่าวหาของผู้ต้องหาตามความผิด พ.ร.บ. ต่างๆ นั้นยังไม่มีข้อมูลข้อกล่าวหาไม่ครบถ้วน | - ระบบ CRIMES ดำเนินการปรับเปลี่ยนการเลือกข้อหาให้สามารถเลือกได้ง่าย  - ปัจจุบันดำเนินการเพิ่ม พ.ร.บ.ที่มีความผิดทางอาญา ทุก พ.ร.บ. เข้าสู่ระบบ  - การเลือกข้อหาพยายามให้เลือกคำนำหน้าข้อหาว่า “พยายาม” |
| 2. | **สิทธิ์การใช้งาน** | - ฐานข้อมูลกำลังพลยังไม่สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน รหัสของ จนท.สภ.ฯ ไม่มีสิทธิแก้ไขตำแหน่งได้  - พงส.ผนพ. เมื่อเข้าระบบ ระบุสิทธิ์การเข้าใช้ ว่าเป็นแค่พนักงานสอบสวนทำให้ไม่สามารถเข้าดูข้อมูลทั้งหมด เพื่อตรวจสอบ ติดตาม และเร่งรัดคดีของพงส. ในปกครองได้  - กรณีเจ้าหน้าที่ประจำวัน เมื่อเสียบบัตรสมาร์ทการ์ดเข้าระบบเพื่อรับแจ้งเหตุเบื้องต้น เมื่อเข้าระบบแล้ว ระบบไม่ได้เข้าในหน้าของเจ้าหน้าที่ประจำวัน แต่เป็นของงานสืบสวนจึงทำให้ไม่สามารถบันทึกเหตุเบื้องต้นได้  - รหัสประจำตัวของ พงส.,เสมียนประจำวัน บางนายติดต่อ ศทก.แล้วแต่ยังไม่ได้รับการอนุมัติ จึงเข้าระบบไม่ได้ | - ระบบกำลังพลของ CRIMES ดึงข้อมูลจากระบบกำลังพล POLIS ถ้ามีปัญหาเรื่องฐานข้อมูลกำลังพลไม่สมบูรณ์ต้องไปแก้ที่ระบบกำลังพล POLIS โดยเฉพาะ เลขที่ตำแหน่ง  - พงส.ผนพ. ต้องไปกำหนดว่าเป็น หัวหน้างานสอบสวนในระบบกำลังพล POLIS ถึงจะได้สิทธิ์ หัวหน้างานสอบสวน  - กรณีอยู่สายงานสืบสวนแต่มาช่วยงานสอบสวน ให้ติดต่อกับ ศทก. โดยตรง หมายเลขโทรศัพท์ 02-2052316, 02-2516129 |
| 3. | **ทะเบียนราษฎร** | - ยังเชื่อมกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ข้อมูลอาวุธปืน ไม่ได้ | - การใช้งานทะเบียนราษฎร ต้องใส่เสียบบัตรและใส่รหัส PIN ผ่านโปรแกรม “ยืนยันสิทธิ์ทะเบียนราษฎร” (อยู่หน้าจอล่างซ้ายของเครื่อง THIN Client)  - ข้อมูลอาวุธปืน ตร. ยังไม่ได้รับเชื่อมโยงกับกรมการปกครอง |
| 4. | **ผู้จับกุม** | - การเลือกหรือค้นหาผู้จับกุมค่อนข้างยาก บางครั้งหาไม่เจอ เสียเวลา ควรพิมพ์ชื่อผู้จับกุมได้เลย  - การค้นหารายชื่อผู้จับกุมนอก สภ. ค้นหาไม่เจอ (หาด้วยรายชื่อจากบันทึกจับกุม)  - ผู้จับกุมภายใน ตร., และภายนอก ตร. ยังไม่สามารถเข้าระบบได้ | - ศทก. ได้ประสานให้ทาง บริษัทแก้ไขโปรแกรมการบันทึกผู้จับกุม โดยให้มีการเลือก 3 กรณี คือ  1. เลือกเจ้าหน้าที่อยู่ใน สน./สภ.  2. เลือกจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่นอกหน่วย  3. พิมพ์ผู้จับกุม กรณีที่หน่วยนอกจับ เช่น ทหาร,ฝ่ายปกครอง |
| 5. | **เอกสารหาย** | - โปรแกรมบันทึกการแจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน ใช้งานไม่ได้  - มีปัญหาเกี่ยวกับการแจ้งเอกสารหาย เนื่องจากเข้าระบบไม่ได้ | ยังไม่เปิดให้ใช้งานเอกสารหาย |